

Hou Vandforsyning AmbA

Privatlivspolitik for Hou Vandforsyning AmbA

Hou Vandforsyning AmbA er et forbrugerejet andelsselskab.

1. Vi er den dataansvarlige – hvordan kontakter du os?

Som leverandør af vand til vore forbrugere tager vi din databeskyttelse alvorligt. Vi behandler personoplysninger i forbindelse med levering af vand og har derfor vedtaget denne privatlivsbeskyttelsespolitik, der fortæller dig, hvordan vi behandler dine data.

2. Kontaktoplysninger

Hou Vandforsyning AmbA er dataansvarlig og vi sikrer, at dine personoplysninger behandles i overensstemmelse med lovgivningen. Du kan kontakte os, hvis du har behov for at vide, hvordan vi behandler dine personoplysninger.

Registrerede kontaktoplysninger til Hou Vandforsyning AmbA:

- Adresse: Stadionvænget 34, Hou, 8300 Odder
- Telefon: 2343 1701
- Mail: hovand@hotmail.com
- Website: www.houvand.dk

3. Formålene med og retsgrundlaget for behandlingen af dine personoplysninger

Vi indsamler og opbevarer dine oplysninger i forbindelse med opfyldelse af vores aftale om levering af vand jævnfør persondataforordningens artikel 6 stykke 1 b) og andre lovlige forretningsmæssige formål. Derudover indhenter vi måleroplysninger i medfør af artikel 6 stykke 1 b), e) og f) for at driftoptimere vores ydelser og for at sikre dig en så effektiv levering og så billigt vand som muligt.

4. Kategorier af personoplysninger

Vi behandler som udgangspunkt almindelige personoplysninger som navn, adresse telefonnummer, e-mail-adresse, målernummer, målerdata, lokationsdata fra internettet, mobil, GPS og billeder taget af installationer m.m. for at opfylde vores aftale med dig om levering af vand. Vi bruger dit telefonnummer for at kunne kontakte dig for eksempel hvis vi skal reparere ledninger, udskifte målere, underrette om brud m.m. I forhold til enkelte af vore forbrugere kan det være nødvendigt at opbevare helbredsoplysninger, der er følsomme personoplysninger – for eksempel hvis vi skal være helt sikre på at underrette dig, hvis der afbrydes for vandet. Du bedes selv sørge for, at vi er underrettet, hvis vi skal tage særlige hensyn til dig. Hvis vi skal opbevare dine helbredsoplysninger, så vil vi anmode om et skriftligt samtykke til dette. Vi behandler kun de personoplysninger, der er nødvendige for at levere vand til dig.

5. Databehandlere vi overlader dine personoplysninger til

Vi videregiver dine data til samarbejdspartnere som for eksempel it-selskaber, der står for opkrævning, målerregistrering m.m. Kommer du i restance med betaling af vand, kan vi videresende dine oplysninger til advokat, inkassobureau eller fogedret.

Hvis der er krav om at vi indgår databehandleraftaler med disse samarbejdspartnere, så har vi indgået databehandleraftaler. Dette betyder, at disse parter også overholder lovgivningen om personoplysninger. Vi indhenter ikke dit samtykke til at overlade dine personoplysninger til en databehandler, eller hvis vi er retligt forpligtet til at videregive dine personoplysninger, for eksempel som led i indberetning til en myndighed.

Vi har indgået aftale med følgende samarbejdspartnere:

- Rambøll – kundeafregningssystem, database
- Kamstrup – håndtering af målerdata
- Christensen & Kjær – bogføring og revision
- Odder Forsyningsselskab I/S – tegninger, data og LER
- PBS – opkrævning, indbetaling, regnskab

Derudover indgår vi fortrolighedsaftaler med for eksempel VVS-firmaer eller lignende, der får oplyst vore forbrugeres navn, adresse m.m. Vi har på forhånd sikret, at de og deres medarbejdere overholder reglerne om persondata.

Vi videregiver ikke dine personoplysninger til kommerciel markedsføring af produkter fra tredjemand m.m.

Hou Vandforsyning AmbA

Privatlivspolitik for Hou Vandforsyning AmbA – fortsat

6. Overførsel til modtagere i tredjelande, herunder internationale organisationer

Vi overfører ikke data til tredjelande eller internationale organisationer.

7. Hvor har vi dine personoplysninger fra?

Vi indhenter dine personoplysninger fra dig selv, men vi får også personoplysninger fra udlejningsfirmaer, offentlige myndigheder, ejendomsmæglere m.m.

8. Opbevaring af dine personoplysninger

Vi opbevarer dine personoplysninger så længe som aftaleforholdet mellem Hou Vandforsyning AmbA og dig eksisterer. Ophører du med at være forbruger hos Hou Vandforsyning AmbA sletter vi dine personoplysninger tidligst efter indeværende år plus fem år – ifølge reglerne i bogføringsloven – men der kan være behov for at opbevare oplysningerne længere.

9. Automatiske afgørelser, herunder profilering

Vi gør ikke brug af automatiske afgørelser eller profilering.

10. Retten til at trække samtykke tilbage

Vi anvender som udgangspunkt ikke samtykke i forbindelse med levering af vand. Skulle du have givet samtykke til Hou Vandforsyning AmbA til noget ud over levering af vand, så har du til enhver tid ret til at trække dette samtykke tilbage. Dette kan du gøre ved at kontakte Hou Vandforsyning AmbA på de kontaktoplysninger, der fremgår i punkt 2

11. Dine rettigheder

Du har efter databeskyttelsesforordningen en række rettigheder i forhold til vor behandling af oplysninger om dig. Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder, skal du kontakte Hou Vandforsyning AmbA.

- **Ret til at se oplysninger** – Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, som vi behandler om dig, samt en række yderligere oplysninger.
- **Ret til berigtigelse (rettelse)** – Du har ret til at få urigtige oplysninger om dig rettet.
- **Ret til sletning** – I særlige tilfælde har du ret til at få slettet oplysninger om dig inden tidspunktet for vor almindelige generelle sletning indtræder.
- **Ret til begrænsning af behandling** – Du har i visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må vi fremover kun behandle oplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke, eller med henblik på at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.
- **Ret til indsigelse** – Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vor lovlige behandling af dine personoplysninger. Du kan også gøre indsigelse mod behandling af dine oplysninger til direkte markedsføring.
- **Ret til at transmittere oplysninger (dataportabilitet)** – Du har i visse tilfælde ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt at få overført disse personoplysninger fra én dataansvarlig til en anden uden hindring.

Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder.

Vejledningen finder du på www.datatilsynet.dk.

12. Klage til Datatilsynet – Du bør altid rette henvendelse til Hou Vandforsyning AmbA som dataansvarligt selskab, såfremt du er utilfreds med vor behandling af dine personoplysninger.

Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde vi behandler dine personoplysninger på. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på www.datatilsynet.dk.

2019.08.23/nmp